



MOTEL "TOR KIELCE"

REGULAMIN

korzystania z pokoi gościnnych

Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności za przebywanie w Motelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłaty należności za pobyt w Motelu. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w Motelu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Motelu, w każdym pokoju gościnnym a także na stronie internetowej Automobilklubu Kieleckiego.

Rezerwacja i meldunek:

4. Goście podlegają obowiązkowi meldunkowemu na podstawie dowodu tożsamości ze zdjęciem.
5. Rezerwacja miejsc motelowych może być dokonywana telefonicznie na nr **tel. 798118230** lub **e-mail: motel@automobilklub.kielce.pl**
Rezerwacja jest gwarantowana, jeżeli zostanie dokonana wpłata zaliczki w wysokości 20% wartości w ciągu 7 dni od dnia rezerwacji, na konto Automobilklubu Kieleckiego. W przypadku rezygnacji z usług Motelu, zaliczka nie będzie zwrócona.
6. Należność za pobyt winna być uregulowana w dniu przyjazdu, w momencie meldunku, bądź w terminie i w sposób określony odrębną umową.
7. Doba motelowa trwa od godz. **14⁰⁰** do godz. **12⁰⁰** dnia następnego.
Pozostawanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy **po godz. 12.00** jest traktowane jako przedłużenie doby i zostanie naliczona opłata za kolejną dobę wynajmu pokoju wg obowiązującego cennika.

8. Gość motelowy nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
9. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać gościnnie w pokoju motelowym od godz. **8⁰⁰** do godz. **22⁰⁰**.
10. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby motelowej, Motel nie zwraca opłaty za daną dobę motelową.
11. Motel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu motelowym, lub w mieniu Gościa, szkody na osobie Gościa, pracowników Motelu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
12. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Motel może odmówić świadczenia usług, osobie która je narusza. Osoba ta jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Motelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz opuszczenia Motelu.

Odpowiedzialność Gości:

13. Gość zobowiązany jest zawiadomić Recepcję Motelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pokoi powstałych z jego winy, bądź z winy odwiedzających go osób i zobowiązuje się do uregulowania tej szkody nawet po opuszczeniu Motelu.
14. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
15. Nie wolno dokonywać żadnych zmian w pokojach i ich wyposażeniu ani też przenosić wyposażenia pokoi lub tarasów w inne miejsca.
16. Zabrania się "grilowania" na tarasach motelowych pod rygorem opłaty karnej w wysokości 500 zł.
17. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami do tego celu. **Kara za złamanie zakazu wynosi 200 zł.**

Odpowiedzialność Motelu:

18. Motel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub straty materialne Gości.
19. Motel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.
20. Przedmioty pozostawione przez Gościa będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Motel przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 60 dni, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Motelu, bądź zostaną

zutilizowane.

21. Motel ma obowiązek zapewnić warunki nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie w tajemnicy informacji o Gościu, sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę, bądź w miarę posiadanych możliwości zapewni zamianę pokoju w przypadku braku możliwości usunięcia awarii.
22. Usługodawca zapewnia pełną ochronę danych osobowych.

Cisza nocna:

23. W Motelu obowiązuje cisza nocna od godz. **22⁰⁰** do godz. **6⁰⁰** dnia następnego.

Postanowienia dodatkowe:

24. W pokojach gościnnych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
25. Motel nie przyjmuje zwierząt.
Za umieszczenie zwierzęcia w pokoju, motel **obciąża Gościa kwotą 200 zł.**
26. Zastrzeżenia/reklamacje składane po pewnym czasie lub w dniu wyjazdu, uniemożliwiające reakcję Motelu, nie będą rozpatrywane.
27. Motel nie odpowiada za niedogodności powstałe z przyczyn od nas niezależnych tj. przerwy w dostawie wody, prądu itp. lub inne awarie czy klęski.
28. Przy wymeldowaniu Gość jest obowiązany pozostawić otrzymany klucz do pokoju w Recepcji. Za zagubiony klucz pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.

Prezes Automobilklubu Kieleckiego

Informacje przydatne:

Hasło do internetu / WI-FI - tor123456789